



**CAJA RURAL**

# Tarjeta T- Empresa

## DOSSIER DE SEGUROS Y SERVICIOS



Estimado Cliente:

Queremos darte la bienvenida como cliente de la nueva tarjeta T-Empresa de Caja Rural de **xxxxx**, un medio de pago diseñado para tu empresa. Esta tarjeta te ofrece seguridad y control en tus pagos, incorporando un paquete de servicios especializados de gran utilidad en la actividad diaria de tu negocio.

Junto a tu nueva T-Empresa, nos complace hacerte entrega de esta guía, para que puedas aprovechar al máximo las ventajas que ofrece tu nueva tarjeta: coberturas en seguros y acceso a servicios especializados.

Las ventajas que la tarjeta T-Empresa te proporciona son las siguientes:

- 1. Control, gestión y comodidad**
- 2. Aceptación Global**
- 3. Personalización de tus tarjetas**
- 4. Financiación**
- 5. Seguros gratuitos**
  - **Asistencia en viajes**
  - **Servicio de reposición de tarjetas y efectivo de emergencia**
  - **Seguro de robo y uso fraudulento**
  - **Seguro de accidentes**
  - **Seguro de pérdida de equipajes**
  - **Seguro de infidelidad del empleado**
- 6. Servicio Conexión de MasterCard:**
  - **Asesoría en internacionalización de empresas**
  - **Gestoría**
  - **Asesoría jurídico-legal**
  - **Línea de apoyo emocional**
  - **Asesoría tecnológica integral**
  - **Reparación de móviles y tablets**
- 7. Priceless Cities de MasterCard**

# 1. Control, gestión y comodidad

## a. Control

Con la utilización de la tarjeta T-Empresa se acabaron los problemas para controlar tus gastos y los de tus empleados. Te facilitamos para la gestión de las compras diarias, dietas y otros gastos:

- Información permanente de todos los movimientos de tus tarjetas: qué operación se realiza, quién, importe, cuándo y dónde
- Establecimiento de límites personalizados por tarjeta

## b. Gestión y comodidad

Caja Rural te lo pone fácil, ayudándote a agilizar los procesos administrativos con información detallada de todas tus operaciones a través de Ruralvía.

### Ruralvía

Accede desde cualquier lugar y a cualquier hora a Ruralvía nuestra banca online, con tus tarjetas T-Empresa al portal de Banca a Distancia, a través del cual podrás:

- **Consultar liquidaciones, saldos y movimientos de todas tus tarjetas**
- Realizar operaciones de **traspaso a cuenta**, pedir **duplicados de PIN**, realizar **recargas de móvil...**
- Activar tu buzón virtual y recibir tu **extracto** de forma inmediata en formato electrónico
  - Extracto **mensual detallado por tarjeta**
  - Extracto **trimestral detallado por tarjeta y concepto** de gasto
  - **Resumen anual de operaciones detallado** por tarjeta y concepto de gasto
- **Bloquear las tarjetas:** En caso de que tengas alguna incidencia con tu tarjeta de crédito, pérdida o sustracción tú mismo podrás bloquearla a través de Ruralvía
  - *Si lo prefieres podrás contactar con nosotros través del siguiente número de teléfono: 91 334 67 82*

*Nuestros agentes procederán al bloqueo inmediato de tu tarjeta para evitar posibles fraudes y se gestionará la emisión de una nueva tarjeta que podrás recoger en tu oficina de Caja Rural.*

# 2. Aceptación Global de la marca MasterCard

La marca de tarjetas MasterCard es de las mayormente reconocidas a nivel mundial y te permite realizar compras y retiradas de efectivo en millones de establecimientos y cajeros automáticos tanto nacionales como internacionales.

### 3. Personalización de tus tarjetas

Puedes afianzar la imagen de tu empresa solicitando la personalización de tus tarjetas cuando quieras.



### 4. Financiación

#### a. Flexibilidad en la forma de pago

Con la tarjeta T-Empresa tú decides cómo pagar:

- El total del saldo pendiente a final de cada mes
- Modalidad pago crédito revolving, con varias opciones de aplazar las compras: devolviendo una cantidad fija cada mes, o un porcentaje del importe total de tus compras cada mes.
- También es posible aplazar sólo una o varias compras (superior a 90 euros) en los meses que tu empresa elija sin alterar el resto de la liquidación de la tarjeta.

Podrás ajustar la forma de pago a tus necesidades de tesorería en cada momento, cambiándola cuando quieras a través de:

- Ruralvía, tu banca online, desde cualquier lugar y a cualquier hora
- Nuestro servicio de banca telefónica: 913 346 780
- En cualquiera de nuestras oficinas

#### b. Traspaso a cuenta

Podrás disponer en tu cuenta de forma inmediata y sin papeleos de la cantidad que necesites, realizando un traspaso del saldo disponible en tu tarjeta de crédito a tu cuenta corriente asociada.

El traspaso a cuenta lo puedes realizar a través de:

- Ruralvía, tu banca online, desde cualquier lugar y a cualquier hora
- Nuestro servicio de banca telefónica: 913 346 780
- En cualquiera de nuestras oficinas
- En nuestros cajeros automáticos

## 5. Seguros gratuitos

La tarjeta T-Empresa te proporciona una amplia gama de seguros de forma totalmente gratuita, para tu tranquilidad y la de tus empleados en su actividad diaria y en los desplazamientos que tengan que realizar.

### a. Asistencia en viajes

Caja Rural pone a tu disposición de forma gratuita un seguro de **asistencia en viajes** con amplias coberturas, para que tú y tus empleados realicéis vuestros desplazamientos con total tranquilidad.

Coberturas incluidas en tu seguro de asistencia en viajes:

- Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos
- Transporte o repatriación de los asegurados familiares
- Regreso anticipado del asegurado a causa de fallecimiento de un familiar
- Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel hasta 60€ día/máx. 5 días.
- Información médica
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero hasta 6.000€.
- Envío de medicamentos en el extranjero
- Gastos de prolongación de estancia en un hotel en el extranjero, hasta 60€ día/máx. 5 días.
- Transporte o repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes
- Acompañamiento de restos mortales
- Gastos de estancia del acompañante del asegurado fallecido hasta 60€ día/máx. 3 días.
- Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales
- Transmisión de mensajes
- Informaciones del viaje
- Defensa jurídica automovilística hasta 600€.
- Prestación y/o adelanto de fianzas penales en el extranjero hasta 6.000€.

### ¿Cómo acceder al servicio?

Si te encuentras en alguna de las situaciones de cobertura del seguro, ponte inmediatamente en contacto con nuestros agentes en el teléfono 91 702 89 00 (desde España) y 34 93 496 39 40 (desde otro país) y te guiarán en el proceso a seguir.

Seguro contratado con INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (Denominación Comercial: AXA Partners) con NIF W0171985E y clave de la DGSFP E0196

La comercialización se realiza a través de RGA Mediación como Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con CIF A79490264 y clave OV-0006, y con póliza de responsabilidad civil. Caja Rural pertenece a la red de distribución de RGA Mediación OBSV, S.A. Consultar entidades aseguradoras con las que RGA Mediación mantiene un contrato de agencia de seguros.[www.segurosrga.es/Entidades\\_contrato\\_RGA\\_Mediacion.pdf](http://www.segurosrga.es/Entidades_contrato_RGA_Mediacion.pdf)

## **b. Servicio de reposición de tarjeta y efectivo de emergencia**

En los viajes al extranjero dispones de estos servicios:

- Tarjeta de repuesto en caso de pérdida o robo
- Se te facilitará efectivo de emergencia en cualquier parte del mundo donde te encuentres

### **¿Cómo acceder al servicio?**

Llamando al teléfono de MasterCard Global Service: 0800-555-0507 y luego seleccione opción 4. Para un listado completo de los números telefónicos por país, vaya a la sección de Términos y Condiciones. Desde el extranjero, marque 1-636-722-7111 directo sin cobrar a los Estados Unidos.

Los agentes procederán a identificarte como titular de T-Empresa de Caja Rural y tras realizar las comprobaciones oportunas, te indicarán el lugar donde podrás recoger tu tarjeta o el efectivo de emergencia.

Seguro contratado con Mastercard Global Services.

## **c. Seguro de robo y uso fraudulento:**

Como titular de la tarjeta T-Empresa, no tendrás ninguna responsabilidad en caso de: Falsificación, pérdida, robo o sustracción de la tarjeta.

Responsabilidad cero para tu empresa hasta 6.000 € tarjeta/año.

### **¿Cómo acceder al servicio?**

1. Contacta con el servicio de bloqueo de tarjetas
  - 91 334 67 82
2. Contacta con tu Caja Rural donde te guiarán en el procedimiento a seguir. En todo caso, se requerirá la denuncia ante las autoridades por robo.

Te recordamos que a través de [www.ruralvia.com](http://www.ruralvia.com) podrás acceder a los datos de contacto de tu oficina de Caja Rural.

Seguro contratado con RGA Seguros Generales Rural S.A. de Seguros y Reaseguros, con CIF A-78524683 y clave de la DGSFP C-616

La comercialización se realiza a través de RGA Mediación como Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con CIF A79490264 y clave OV-0006, y con póliza de responsabilidad civil. Caja Rural pertenece a la red de distribución de RGA Mediación OBSV, S.A. Consultar entidades aseguradoras con las que RGA Mediación mantiene un contrato de agencia de seguros.[www.segurosrga.es/Entidades\\_contrato\\_RGA\\_Mediacion.pdf](http://www.segurosrga.es/Entidades_contrato_RGA_Mediacion.pdf)

## **d. Seguro de accidentes con garantía de pérdida de equipajes.**

En el caso de que sufras daños corporales como consecuencia de un accidente como pasajero de un transporte público de personas, te cubrirá hasta 300.000€ siempre que los correspondientes billetes hayan sido abonados con la tarjeta T-Empresa (Plata y Oro) de Caja Rural.

Te cubrirá hasta un máximo de 600 € por bulto, cuando el equipaje debidamente facturado en un medio de transporte público cuyo billete se ha pagado con cargo a la tarjeta T-Empresa:

- No se ha entregado en un plazo de 48 horas tras la llegada del transporte público a la terminal correspondiente de su punto de destino, o está dañado a su llegada al citado destino.
- El asegurado efectúa una reclamación ante el transportista y ésta se resuelve favorablemente para el viajero.

#### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para contactar con el seguro de accidentes deberás llamar al teléfono: 91 702 89 00

Seguro contrato con RGA Seguros Generales Rural S.A. de Seguros y Reaseguros, con CIF A-78524683 y clave de la DGSFP C-616.

La comercialización se realiza a través de RGA Mediación como Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con CIF A79490264 y clave OV-0006, y con póliza de responsabilidad civil. Caja Rural pertenece a la red de distribución de RGA Mediación OBSV, S.A. Consultar entidades aseguradoras con las que RGA Mediación mantiene un contrato de agencia de seguros. [www.segurosrga.es/Entidades\\_contrato\\_RGA\\_Mediacion.pdf](http://www.segurosrga.es/Entidades_contrato_RGA_Mediacion.pdf)

### **e. Seguro de infidelidad del empleado**

Tan pronto como se cese, despida o termine el contrato de trabajo de un empleado o se produzca un cargo fraudulento debes inmediatamente:

- Notificar a tu Caja Rural la cancelación de la tarjeta.
- Recuperar la tarjeta de crédito del empleado y proceder a la devolución de la misma a la Caja Rural debidamente destruida (cortada físicamente en dos partes).
- Tu oficina Caja Rural te comunicará en cada caso la documentación precisa para presentar al seguro.

Si te encuentras en alguna de las situaciones de cobertura de los seguros, ponte inmediatamente en contacto con nuestros agentes en los números de teléfono reseñados y te guiarán en el proceso a seguir.

Incluidos hasta 22.000 € por tarjeta y año.

#### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para contactar con el seguro de infidelidad del empleado deberás llamar al teléfono: 91 702 89 00

Seguro contrato con RGA Seguros Generales Rural S.A. de Seguros y Reaseguros, con CIF A-78524683 y clave de la DGSFP C-616

La comercialización se realiza a través de RGA Mediación como Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con CIF A79490264 y clave OV-0006, y con póliza de responsabilidad civil. Caja Rural pertenece a la red de distribución de RGA Mediación OBSV, S.A. Consultar entidades aseguradoras con las que RGA Mediación mantiene un contrato de agencia de seguros. [www.segurosrga.es/Entidades\\_contrato\\_RGA\\_Mediacion.pdf](http://www.segurosrga.es/Entidades_contrato_RGA_Mediacion.pdf)

## 6. Servicio Conexión de Mastercard

MasterCard ha creado el Servicio Conexión, un servicio gratuito que incluye importantes ventajas para titulares de Tarjetas de Negocios MasterCard. Servicios legales y fiscales, servicios para tener la tecnología al día o herramientas para exportar tus productos fuera de nuestro país. Descubre cómo MasterCard apoya a tu negocio y disfruta de las ventajas que tenemos para ti, tu empresa y tu familia.

### a) Asesoría en internacionalización de empresas

Servicio de asesoramiento especializado en internacionalización empresarial a través de Ventana Global. Sea cual sea tu experiencia en los mercados internacionales, o tu proyecto en el exterior, ICEX te facilita asesoramiento especializado en internacionalización para desarrollarlo con éxito.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

### b) Gestoría

Tendrás acceso a un equipo de profesionales expertos que te ayudarán, telefónicamente, a resolver cualquier duda o consulta sobre los trámites a realizar ante cualquier Administración o la petición o renovación de tus permisos o licencias con organismos oficiales incluidos aquellos que se puedan realizar con tu certificado digital.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio telefónico gratuito e ilimitado y con descuentos sobre tarifas desde el 10%**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293



### c) Asesoría jurídico – legal

Tienes a tu disposición un asesor jurídico que te aclarará cualquier duda que tengas relacionada con alguno de los ámbitos del Derecho Español en materia Mercantil, Civil (de familia, sucesiones y obligaciones y contratos), Laboral y Seguridad Social, Derecho de los Consumidores, Medioambiental y Fiscal.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

### d) Línea de apoyo emocional

Si precisas de apoyo u orientación emocional el gabinete de atención psicológica, atenderá tus consultas psicológicas, facilitándote asistencia y asesoramiento, de forma confidencial para la gestión de situaciones difíciles (laborales, familiares, soledad, tensiones, estrés).

En caso de necesitar atención presencial, podrán ofrecerte información de profesionales psicólogos de distintas especialidades en todo el territorio nacional.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

### e) Asesoría tecnológica integral

Contarás con un servicio de soporte tecnológico para todos los dispositivos de tu comercio o de tu hogar para tenerlos siempre a pleno rendimiento.

- Asistencia informática
- Asistencia smartphone, tablet y smart TV
- Asistencia tecnológica integral 24h
- Back up remoto
- Borrado Digital
- Descarga de software
- Localización de ordenadores robados

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** 365 días al año. 24 horas

**Servicio telefónico y en remoto gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293 o (<http://soporte.com/mastercardsp/>)

### f) Reparación de móviles y tablets

En caso de rotura o avería de cualquiera de tus dispositivos de la unidad familiar, el servicio se ocupará de recogerlo para elaborar un diagnóstico y darte un presupuesto de reparación con garantías. La reparación del terminal sólo se llevará a cabo cuando des tu consentimiento para poder manipularlo y arreglarlo.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Condiciones ventajosas sobre tarifas oficiales**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293 o (<http://soporte.com/mastercardsp/>)

## **7. Descubre Priceless Cities de MasterCard y disfruta de experiencias increíbles.**

El programa Priceless Cities te da la posibilidad de vivir experiencias exclusivas diseñadas para usuarios de tarjetas Mastercard. Este programa está disponible en muchas ciudades en todo el mundo y está formado por experiencias de todo tipo, desde eventos gastronómicos con los mejores chefs hasta visitas VIP a museos y espectáculos.

### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para obtener más información accede a [www.priceless.com](http://www.priceless.com)

**Resumen de contactos:**

Servicio	Contacto
Bloqueo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruralvía, banca online</li> <li>• App ruralvía móvil (App Store y Google Play)</li> <li>• 91 334 67 82</li> </ul>
Ruralvia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruralvía, banca online</li> <li>• App ruralvía móvil (App Store y Google Play)</li> </ul>
Seguros	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia en viajes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 702 89 00</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de equipaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 702 89 00</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de reposición de tarjeta y efectivo de emergencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800-555-0507 y luego seleccione opción 4. Para un listado completo de los números telefónicos por país, vaya a la sección de Términos y Condiciones. Desde el extranjero, marque 1-636-722-7111 directo sin cobrar a los Estados Unidos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de robo y uso fraudulento:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 334 67 82</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de accidentes:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 702 89 00</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de infidelidad del empleado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 702 89 00</li> </ul>
Servicio Conexión de MasterCard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 900 210 293</li> <li>• <a href="http://soporte.com/mastercardsp/">http://soporte.com/mastercardsp/</a></li> </ul>
Priceless Cities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.priceless.com">www.priceless.com</a></li> </ul>